

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス るーむ

公表日 令和8年3月15日

利用児童数 19人(15世帯)

回収数 12人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	8	3	1		人数に対して狭く感じる 十分な広さだと思います	人数に応じた活動などをして広さを確保していきます
	2	11			1	一人一人の子供に目が行き届いていると思います	今後も一人一人に対して注意深く見守っていきます
	3	7	4		1	段差があるが、これ以上の改善は難しいのかとも思う 安心して過ごせる空間になっていると思います	段差におきましては改善が難しいため、スロープなども検討していきます 安心して過ごせる空間、環境を今後も作ります
	4	12					
適切な支援の提供	5	11	1			特性を理解して関わっていただいている	一人一人に寄り添ってまいります
	6	11			1		
	7	11			1		
	8	11			1	適切でわかりやすく設定されています	できる限り、意向に沿って計画を作成していきます
	9	12					
	10	12				いろいろ経験させていただきつつもありがとうございます	こちらこそ、いつもありがとうございます
	11	4	4	2	2		
保護者への説明等	12	12					
	13	11			1		
	14	3	4	2	3	研修などの情報があれば教えてほしい	研修情報を取得し発信してまいります
	15	12				毎回連絡シートや送迎時に当日の様子を聞かせていただいたりして、理解できています	今後も日々の連絡を欠かさず行っていきます
	16	11			1		
	17	12					
	18	2	3	4	3		
19	9				3		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1			未回答：1 写真付きのお便りを毎月楽しみにしています	写真で日々の様子をお伝えできればと思います
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	4		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	3		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				帰宅後に期限がよいことが多く、楽しく通所していると感じています	うれしく思います
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				とても満足しています いつも本当にありがとうございます	満足できるサービスを提供していきます